**светильники общего назначения Трековые на шинопровод ТМ «FERON» серии: AL**

**модели AL100, AL101, AL102, AL103**

**Инструкция по эксплуатации и технический паспорт**

1. **Описание**
2. Светильники трековые со светодиодными источниками света предназначены для внутреннего освещения жилых и общественных помещений: акцентной подсветки деталей интерьера, декоративной подсветки и художественного оформления жилых помещений.
3. Светильники предназначены для работы в сети переменного тока с номинальным напряжением 230В/50Гц. Качество электроэнергии должно соответствовать требованиям [ГОСТ Р 32144-2013](http://aver.ru/all/novyy-standart-kachestva-elektroenergii/).
4. Светильники монтируются на однофазный или трехфазный шинопровод (см. на упаковке).
5. **Технические характеристики\*:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель | AL100 | | | | AL101 | AL102 | AL103 | | |
| Габаритные размеры, мм | См. на упаковке | | | | | | | | |
| Потребляемая мощность | 8Вт | 12Вт | 20Вт | 30Вт | 8/12Вт (см. на упаковке) | | 20Вт | 30Вт | 40Вт |
| Номинальный световой поток | 720лм | 1080лм | 1800лм | 2700лм | 720/1080лм (см. на упаковке) | | 1800лм | 2700лм | 3600лм |
| Тип подключения к сети | На однофазный шинопровод | | | | | | На однофазный или трехфазный шинопровод (см. на упаковке) | | |
| Напряжение питания | 170-265В/50Гц | | | | | | | | |
| Коэффициент мощности | 0,6 | | | | | | | | |
| Коррелированная цветовая температура | 2700K/4000K  (см. на упаковке) | | | | 4000К | | 2700K/4000K/6400K  (см. на упаковке) | | |
| Общий индекс цветопередачи, Ra | >80 | | | | | | | | |
| Материал корпуса | Алюминий, пластик | | | | | | | | |
| Материал линзы | Пластик PC | | | | | | | | |
| Материал отражателя | алюминий | | | | | | | | |
| Цвет корпуса | См. на упаковке | | | | | | | | |
| Тип источника света | Светодиод СOB | | | | | | | | |
| Угол рассеивания светильника | 35° | | | | | 35°/60° (см. на упаковке) | | | |
| Степень защиты от пыли и влаги | IP40 | | | | | | | | |
| Угол поворота в горизонтальной оси | 360° | | | | | | | | |
| Угол поворота в вертикальной оси | 90° | | | | | | | | |
| Класс защиты | II | | | | | | | | |
| Климатическое исполнение | УХЛ4 | | | | | | | | |
| Класс энергоэффективности | А+ | | | | | | | | |
| Коэффициент пульсации освещенности | <5% | | | | | | | | |
| Температура эксплуатации | -20..+40 °С | | | | | | | | |
| Срок службы | 50000 часов | | | | | | | | |

*\*представленные в данном руководстве технические характеристики могут незначительно отличаться в зависимости от партии производства, производитель имеет право вносить изменения в конструкцию продукта без предварительного уведомления (см. на упаковке)*

1. **Комплектация**
2. Светильник.
3. Инструкция по эксплуатации.
4. Коробка упаковочная.
5. **Подключение**
6. Достаньте светильник из упаковки и проведите внешний осмотр, проверьте наличие всей необходимой комплектации.
7. Обесточьте и подготовьте к подключению кабель питающей сети. Подведите питающий кабель к месту установки шинопровода.
8. Выполните установку и подключение шинопровода.
9. Вставьте светильник в шинопровод и зафиксируйте поворотом рычагов.
10. Включите питание.
11. **Техническое обслуживание**
12. Обслуживание светильника проводить только при отключенном электропитании.
13. Протирку от пыли корпуса и оптического блока светильника осуществлять мягкой тканью по мере загрязнения.
14. **Меры предосторожности**
15. К работе со светильником допускаются лица, имеющие группу допуска по электробезопасности не ниже III.
16. Все работы со светильником выполняются только при отключенном напряжении питания.
17. Светильники монтируются только на шинопровод, подключение и использование светильников без шинопровода запрещено.
18. Не вскрывайте корпус светильника, это может привести к повреждению внутренних частей конструкции светильника.
19. Изделие предназначено для использования только внутри помещений.
20. Запрещена эксплуатация светильника при поврежденной изоляции питающего кабеля, поврежденным корпусом шинопровода или светильника.
21. Не использовать с диммером.
22. Запрещена эксплуатация светильника в помещениях с повышенным содержанием пыли или влаги.
23. Радиоактивные и ядовитые вещества в состав светильника не входят.
24. **Характерные неисправности и способы их устранения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Внешние проявления и дополнительные признаки неисправности** | **Вероятная причина** | **Метод устранения** |
| При включении питания светильник не работает | Отсутствует напряжение в питающей сети | Проверьте наличие напряжения питающей сети и, при необходимости, устраните неисправность |
| Плохой контакт | Проверьте контакты в схеме подключения и устраните неисправность |
| Поврежден питающий кабель | Проверьте целостность цепей и целостность изоляции |
| При работе светильника слышен шум | Некачественный электрический контакт на стыках шинопровода, либо между контактами адаптера светильника и контактами шинопровода | Проверьте качество электрических контактов в трековой системе. В случае, если выявлен ненадежный, слабозакрепленный или болтающийся контакт устраните неисправность, либо замените некачественный элемент трековой системы |

Если при помощи произведенных действий не удалось устранить неисправность, то дальнейший ремонт не целесообразен (неисправимый дефект). Обратитесь в место продажи товара.

1. **Хранение**

Хранение товара осуществляется в упаковке в помещении при отсутствии агрессивной среды. Температура хранения от -25°С до +50°С, относительная влажность не более 80% при температуре 25°С. Не допускать воздействия влаги.

1. **Транспортировка**

Светильник в упаковке пригоден для транспортировки автомобильным, железнодорожным, морским или авиационным транспортом.

1. **Утилизация**

Светильники не содержат дорогостоящих или токсичных материалов и комплектующих деталей, требующих специальной утилизации. По истечении срока службы светильник необходимо разобрать на детали, рассортировать по видам материалов и утилизировать как бытовые отходы.

1. **Сертификация**

Продукция сертифицирована на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Продукция изготовлена в соответствии с Директивами 2014/35/EU «Низковольтное оборудование», 2014/30/ЕU «Электромагнитная совместимость».

1. **Информация об изготовителе и дата производства**

Сделано в Китае. Изготовитель: Ningbo Yusing Electronics Co., LTD, Civil Industrial Zone, Pugen Vilage, Qiu’ai, Ningbo, China/ООО "Нингбо Юсинг Электроникс Компания", зона Цивил Индастриал, населенный пункт Пуген, Цюай, г. Нингбо, Китай. Официальный представитель в РФ: ООО «ФЕРОН» 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.65, стр. 1, этаж 5, помещение XVI, комната 41, телефон +7 (499) 394-10-52, [www.feron.ru](http://www.feron.ru). Импортер: ООО «СИЛА СВЕТА» Россия, 117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 48, тел. +7(499)394-69-26.

Дата изготовления нанесена на корпус светильника в формате ММ.ГГГГ, где ММ – месяц изготовления, ГГГГ – год изготовления.

1. **Гарантийные обязательства**

* Срок гарантийного обслуживания светильника составляет 2 года (24 месяца) с момента продажи. Гарантия предоставляется на работоспособность светодиодного модуля и электронных компонентов светильника.
* Гарантийные обязательства осуществляются на месте продажи товара, Поставщик не производит гарантийное обслуживание розничных потребителей в обход непосредственного продавца товара.
* Началом гарантийного срока считается дата продажи товара, которая устанавливается на основании документов (или копий документов) удостоверяющих факт продажи, либо заполненного гарантийного талона (с указанием даты продажи, наименования изделия, даты окончания гарантии, подписи продавца, печати магазина).
* В случае отсутствия возможности точного установления даты продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства товара, которая нанесена на корпус товара в виде надписи, гравировки или стикерованием.
* Если от даты производства товара, возвращаемого на склад поставщика прошло более двух лет, то гарантийные обязательства НЕ выполняются без наличия заполненных продавцом документов, удостоверяющих факт продажи товара.
* Гарантия недействительна, если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению; дефект возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, не соблюдением требований, изложенных в данной инструкции. А также, в случае воздействия непреодолимых сил (в т.ч. пожара, наводнения, высоковольтных разрядов и молний и пр.), несчастным случаем, умышленными действиями потребителя или третьих лиц.
* Срок службы изделия 5 лет.

